Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное

учреждение Ростовской области

«Белокалитвинский гуманитарно - индустриальный техникум»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по учебной дисциплине ОГСЭ.05. Психология делового общения

для специальности 23.02.03

Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

2018 г

ОДОБРЕНО

цикловой комиссией

общих гуманитарных и

социально – экономических дисциплин

Протокол №\_\_\_\_

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2018г

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.А. Демиденко

|  |  |
| --- | --- |
| Организация-разработчик: | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно - индустриальный техникум» |
| Разработчик: | П.А. Демиденко, преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ». |

© государственное бюджетное профессиональное образовательное

учреждение Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно - индустриальный техникум»

**Введение**

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов является одним из основных видов учебной работы и входит в максимальный объем учебной нагрузки студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов проводится с целью:

* формирования и развития профессиональных и общих компетенций (п. 7.1 ФГОС СПО) и их элементов: знаний, умений, практического опыта в соответствии с требованиями ФГОС СПО и запросами работодателей;
* формирования компетенции организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
* формирования компетенции работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
* формирования компетентности брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;
* формирование и развитие умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы, которые определяются требованиями к результатам обучения и содержанием учебной дисциплины, междисциплинарного курса, степенью подготовленности студентов являются:

* работа с основной и дополнительной литературой: самостоятельное изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы;
* подготовка сообщений с использованием баз данных, библиотечных фондов образовательного учреждения, ресурсов сети Интернет (п. 7.16 ФГОС СПО);
* подготовка к контрольным работам, практическим занятиям, семинарским занятиям;
* другие формы деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления в рамках формирования социокультурной среды, создания условий, необходимых для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся, развития воспитательного компонента образовательного процесса (п. 7.1 ФГОС СПО).

На основании наблюдений за выполнением студентами аудиторской самостоятельной работы, опроса студентов, затрат времени на выполнение того или иного задания, хронометража собственных затрат на решение той или иной задачи с внесением поправочного коэффициента из расчета уровня знаний и умений студентов, преподавателем эмпирически определенны средние затраты времени на основные виды внеаудиторной самостоятельной работы для данной дисциплины, которые приведены в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | **16** |
| Подготовка докладов  Работа с учебной и справочной литературой  Подготовка к практическим занятиям | 3  10  3 |

В соответствии с рабочей программой на данную дисциплину рассчитаны общие затраты времени по внеаудиторной самостоятельной работе, которые приведены в таблице 2.

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | **16** |
| Подготовка докладов и рефератов  Работа с учебной и справочной литературой  Подготовка к практическим занятиям | 3  10  3 |

**1. Самостоятельная работа студентов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Самостоятельная работа студентов | Кол.  час | Требования к  результатам работы | Вид  контроля |
| Тема 1  Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности | работа с конспектом учебного материала, с дополнительными источниками | 1 | изучить материал по заданной теме, используя конспект учебного материала | устный опрос |
| Тема 2  Факторы  и эффекты межличностного восприятия | работа с дополнительными источниками | 0,5 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники | устный опрос |
| Тема 3  Механизмы межличностного восприятия | работа с дополнительными источниками | 0,5 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники | устный опрос |
| Тема 4  Техники и приемы эффективного общения | работа с конспектом учебного материала, с дополнительными источниками  подготовка к практическому занятию | 1,5  1 | изучить материал по заданной теме, используя конспект учебного материала и дополнительные источники  уметь применять техники и приемы эффективного общения | устный опрос  выполнение заданий практического занятия |
| Тема 5  Приемы полемики, дискуссии и спора в деловом  общении | работа с конспектом учебного материала, с дополнительными источниками  подготовка к практическому занятию | 1  1 | изучить материал по заданной теме, используя конспект лекции и дополнительные источники  уметь подготовить и провести деловую беседу | устный опрос  выполнение заданий практического занятия |
| Тема 6  Роли и ролевые ожидания в деловом общении | работа с дополнительными источниками | 1 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники | устный опрос |
| Тема 7  Виды социального взаимодействия | работа с дополнительными источниками | 0,5 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники | устный опрос |
| Тема 8  Техника манипуляции делового общения | работа с дополнительными источниками  подготовка докладов | 0,5  1 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники  подготовить доклад по заданным темам | устный опрос  выполнение доклада |
| Тема 9  Психология конфликта: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | работа с дополнительными источниками  подготовка докладов | 1  1 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники  подготовить доклад по заданным темам | устный опрос  выполнение доклада |
| Тема 10 Психологические аспекты критики и особенности ее восприятия | работа с дополнительными источниками  подготовка докладов  подготовка к практическому занятию | 0,5  1  1 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники  подготовить доклад по заданным темам  уметь применять приемы саморегуляции поведения | устный опрос  выполнение доклада  выполнение заданий практического занятия |
| Тема 11 Этические принципы общения | работа с дополнительными источниками | 1 | изучить материал по заданной теме, используя дополнительные источники | устный опрос |
| Контрольная работа | работа с дополнительными источниками | 1 | подготовка к контрольной работе |  |
| **Итого:** | **16 часов** | | | |

**Дополнительные источники:**

1.Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М., 2011, 304с.

2. И.Н.Кузнецов Деловое общение, учебное пособие 5-е издание М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012, 528с

3. Сухов А.Н. Социальная психология: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования, М.: 2009. – 240 с

4. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/2-е издание – М.: ФОРУМ, ИНФА-М, 2009. – 336с.

5. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: учебник. – М.: ФОРУМ, ИНФА- М, 2009. – 288с.

6. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ 4-е изд., стер. – М, 2012 – 288 с.

7. Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь. –М.: Проспект, 2009.-560 с.

8. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Психология/учебники, учебные пособия – Ростов н/Д: Феникс, 2000., 448 с.

9. Голубева Г.А. Этика: учебник. – М:, 2007. – 318с

**Интернет – ресурсы:**

1. Материалы из свободной энциклопедии Википедии