Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное

учреждение Ростовской области

«Белокалитвинский гуманитарно - индустриальный техникум»

**Комплект оценочных средств**   
**для проведения текущего контроля**

**и промежуточной аттестации**   
**в форме дифференцированного зачета**  
**по МДК 01.02. ПСИХОЛОГИЯ**

**СОЦИАЛЬНО – ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по специальности СПО40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

2017г.

ОДОБРЕНО УТВЕРЖДАЮ цикловой комиссией Заместитель директора по УВР Право и организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

социального обеспечения Зубкова О.Н.

Протокол № \_\_\_\_

от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

Председатель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Убийко Л.И

Комплект оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности, в рамках ОПОП, разработан на основе ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 г. № 508), рабочей программы МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности Положением о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов.

Разработчик:

Демиденко Полина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ»

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| паспорт комплекта оценочных средств 1.1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  1.2. Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации | 3  3  3 |
| КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ 2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  2.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА  2.3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ | 5  5  7  17 |
|  |  |
|  |  |

**1. Паспорт комплекта оценочных средств**

**1.1. Область применения комплекта оценочных средств**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения МДК 01.02 Психология социально – правовой деятельности.

**1.2. Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, типах заданий, формах аттестации**

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты освоения (объекты оценивания)** | **Основные показатели оценки результата и их критерии** | **Тип задания;**  **№ задания** | **Форма аттестации** |
| * знать основные понятия общей психологии, сущность психических процессов * уметь объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста | - перечисление психических процессов  - описание сущности психических процессов  - перечисление и описание основных методов психологических исследований  - использование основных методов психологических исследований  - объяснение сущности психических процессов и их изменений | усный опрос, контрольная работа  Практическое занятие №1, №2, контрольная работа | диф. зачет |
| * знать основы психологии личности | - воспроизведение понятий «личность», «Я - образ»  - объяснение формирования «Я – образа» и «Я – концепции» личности  - перечисление и краткое изложение особенностей стадий психосексуального развития личности по З. Фрейду | усный опрос, Практическое занятие №3, контрольная работа | диф. зачет |
| * знать современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях | - перечисление и объяснение особенностей составляющих структуры личности  - понимание особенностей периода «зрелость» в онтогенезе человека  - воспроизведение понятий «геронтология», «естественное старение» | усный опрос Практическое занятие №4, контрольная работа | диф.зачет |
| * знать особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста | - перечисление психофизиологических и психосоциальных изменений у лиц пожилого возраста  - воспроизведение особенностей адаптации к старости.  - объяснение понятий старости и одиночества в психологии  - перечисление ведущих потребностей в пожилом и старческом возрасте  - объяснение особенностей типов старика по классификации Ф.Гизе. | усный опрос Практическое занятие №5, контрольная работа | диф. зачет |
| * знать основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе * уметь правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг) * уметь давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения * уметь следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности | - воспроизведение понятий: «этика», «этикет», «мораль», «культура общения», «репутация».  - раскрытие сущности основных категории этики.  - перечисление основных норм и правил этики госслужащего  - использование невербальных средств общения в организации психологического контакта  - использование приемов правильного слушания  - использование эффектов, факторов, механизмов межличностного восприятия  - использование знания особенностей репрезентативной системы в организации психологического контакта  - применение приемов полемики, дискуссии и спора  - использование способов конвертации в конструктивную критику  - использование приемов правильного слушания  - использование эффектов, факторов, механизмов межличностного восприятия  - использование знания особенностей репрезентативной системы в практике делового общения  - применение приемов полемики, дискуссии и спора  - распознавание и нейтрализация манипулятивного воздействия  - решение конфликтной ситуации с использованием основных стилей поведения  - использование способов конвертации в конструктивную критику в практике делового общения  - применение этических правил, норм и принципов | устный опрос  Практическое занятие №6, контрольная работа  Практическое занятие №7-11, №14,15  Практическое занятие №8-11,  №13-15  Практическое занятие №16, контрольная работа | диф. зачет |

**2. Комплект оценочных средств**

**2.1. Задания для проведения текущего контроля**

**Тема 1.1. Основные понятия общей психологии**

**Устный опрос:**

1. Дать определение понятию психологии – как науки
2. Раскройте предмет изучения психологии.
3. Перечислите задачи психологии.
4. Перечислите отрасли психологии
5. Назовите основные подходы и направления в зарубежной психологии

**Тема 1.2. Основные методы психологических исследований.**

**Устный опрос:**

1. Раскройте понятие методологии науки.
2. Перечислите основные методы психологических исследований
3. Раскройте сущность объективных методов
4. Раскройте сущность описательных методов
5. Раскройте сущность методов психологической помощи.

Практическое занятие №1

**Тема 1.3. Понятие о психике. Сущность психических процессов.**

**Устный опрос:**

1. Дайте определение понятию «психика»
2. Перечислите познавательные психические процессы
3. Дайте определение понятию «ощущениe»,
4. Дайте определение понятию «восприятиe»,
5. Дайте определение понятию «вниманиe»

Практическое занятие №2

**Тема 1.4. Основы психологии личности**

**Устный опрос:**

1. Дайте определение понятию «личность», «индивид».
2. Раскройте понятие «Я - образ».
3. Раскройте понятие «Я - концепция» личности.
4. Раскройте сущность теории психосексуального развития личности (З. Фрейд)

Практическое занятие №3

**Тема 1.5. Cсовременные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях**

**Устный опрос:**

1. Перечислите психические свойства личности
2. Дайте определение понятию «мотивация»,
3. Дайте определение понятию «темперамент»,
4. Дайте определение понятию «характер».
5. Дайте определение понятию «геронтология» и «естественное старение».

Практическое занятие №4

**Тема 1.6. Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста**

**Устный опрос:**

1. Перечислите психофизиологические особенности старения.
2. Перечислите психосоциальные проблемы лиц пожилого возраста.
3. Раскройте сущность особенностей адаптации к старости.
4. Дайте определение понятию «старости» и «одиночества».

Практическое занятие №5

**Тема 1.7. Понятие общения в психологии**

**Устный опрос:**

1. Перечислите функции общения и факторы, детерминирующие его.
2. Перечислите и раскройте сущность уровней общения.
3. Перечислите и раскройте сущность средств общения.
4. Перечислите и раскройте сущность каналов общения.
5. Перечислите причины плохой коммуникации.

Практическое занятие №6

**Тема 1.8. Невербальные средства общения**

**Устный опрос:**

1. Раскройте понятие невербальной коммуникации.
2. Раскройте сущность понятию «конгруэнтность».
3. Перечислите основные каналы невербальной коммуникации.
4. Расскажите, что входит в понятие «язык телодвижений»
5. Раскройте сущность пространственного расположения партнеров.

Практическое занятие №7

**Тема 1.9. Приемы правильного слушания**

**Устный опрос:**

1. Перечислите техники активного слушания
2. Перечислите и раскройте сущность техник активного слушания, способствующих взаимопониманию,
3. Перечислите и раскройте сущность промежуточных техник активного слушания
4. Перечислите и раскройте сущность техник активного слушания, не способствующих взаимопониманию;
5. Перечислите и раскройте сущность приемов правильного слушания

Практическое занятие №8

**Тема 1.10. Перцептивная сторона общения. Межличностное восприятие.**

**Устный опрос:**

1. Перечислите компоненты перцептивной составляющей общения.
2. Перечислите и раскройте сущность факторов межличностного восприятия.
3. Перечислите и раскройте сущность эффектов межличностного восприятия.
4. Перечислите и раскройте сущность механизмов межличностного восприятия.

Практическое занятие №9

**Тема 1.11. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении**

**Устный опрос:**

1. Раскройте сущность понятия репрезентативной системы человека.
2. Объясните диагностику ведущего сенсорного канала по движениям зрачков.
3. Перечислите модальности

Практическое занятие №10

**Тема 1.12. Культура вербального общения. Приемы полемики, дискуссии и спора**

**Устный опрос:**

1. Дайте определение понятиям: полемика, дискуссия, спор
2. Раскройте характеристику, цели и факторы спора.
3. Перечислите этапы деловой дискуссии.
4. Объясните культуру ведения деловой полемики.
5. Перечислите и раскройте сущность основных законов логики в деловом общении

Практическое занятие №11

**Тема 1.13. Особенности публичного выступления и индивидуальной беседы**

**Устный опрос:**

1. Раскройте сущность понятие и функции деловой беседы.
2. Объясните структуру деловой беседы.
3. Перечислите особенности публичного выступления.
4. Дайте советы начинающим ораторам.
5. Перечислите этапы речевой подготовки.

Практическое занятие №12

**Тема 1.14. Техника манипуляции делового общения.**

**Устный опрос:**

1. Раскройте сущность техники манипуляции делового общения.
2. Дайте классификацию манипуляций.
3. Раскройте сущность трансактного анализа Э. Берна.
4. Объясните, как распознать манипулятивное воздействие.
5. Объясните, способы нейтрализации манипуляционных уловок.

Практическое занятие №13

**Тема 1.15. Поведение в конфликтных ситуациях**

**Устный опрос:**

1. Дайте определение понятию «конфликт».
2. Опишите формулы конфликта.
3. Опишите типы конфликтогенов.
4. Опишите виды конфликтов.
5. Расскажите о стилях поведения в конфликтных ситуациях.
6. Перечислите основные правила бесконфликтного поведения.

Практическое занятие №14

**Тема 1.16. Критика и ее восприятие.**

**Устный опрос:**

1. Дайте определение понятию «конструктивной критики»
2. Дайте определение понятию «деструктивной критики».
3. Назовите основные формы конструктивных критических оценок.
4. Назовите основные правила конструктивной критики.
5. Перечислите правила правильного восприятия критики.

Практическое занятие №15

**Тема 1.17. Основные правила профессиональной этики**

**Устный опрос:**

1. Дайте определение понятиям: этика, этикет, мораль,
2. Дайте определение понятиям: культура общения, репутация.
3. Назовите основные категории этики.
4. Перечислите основные нормы и правила этики госслужащего.
5. Назовите этические проблемы деловых отношений.

Практическое занятие №16

# **2.2. Задания для проведения дифференцированного зачета, в форме контрольной работы**

# **Перечень вопросов для повторения:**

# Раскройте понятие психологии – как науки

1. Назовите предмет изучения психологии
2. Дайте определение понятию «психика»
3. Перечислите познавательные психические процессы
4. Дайте определение понятию «личность».
5. Раскройте сущность понятия «Я - образ»
6. Объясните сущность теории психосексуального развития (З. Фрейд)
7. Раскройте сущность понятия геронтологии и естественного старения.
8. Перечислите и дайте описательную характеристику типов стариков по классификации Ф. Гизе
9. Опишите психофизиологические особенности старения.
10. Опишите психосоциальные проблемы лиц пожилого возраста.
11. Опишите особенности адаптации к старости.
12. Раскройте понятие старости и одиночества.
13. Дайте определение понятиям: деменции, депрессии, суицида
14. Перечислите психические свойства личности
15. Опишите приемы правильного слушания
16. Опишите компоненты перцептивной составляющей общения.
17. Перечислите и опишите факторы межличностного восприятия.
18. Перечислите и опишите эффекты межличностного восприятия.
19. Перечислите и опишите механизмы межличностного восприятия.
20. Раскройте понятие репрезентативной системы человека.
21. Дайте определение понятиям: полемика, дискуссия,
22. Дайте определение понятиям: спор, диспут, дебаты, прения.
23. Опишите основные законы логики в деловом общении
24. Дайте определение понятию и раскройте функции деловой беседы.
25. Дайте определение понятию и раскройте цели манипуляции.
26. Дайте определение понятию и раскройте сущность конфликта.
27. Опишите стили поведения в конфликтных ситуациях.
28. Опишите основные правила конструктивной критики.
29. Дайте определение понятию: этика, этикет, мораль,
30. Опишите основные категории этики.

**Задания для проведения контрольной работы №1**

Вариант 1.

**1. Метод** **психологии, дающий возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе:**

А) социометрия

Б) беседа

В) наблюдение

Г) анкетирование

**2. Как З. Фрейд назвал явление, при котором человек привязан к определенной стадии психосексуального развития:**

А) онтогенез

Б) танатос

В) фиксация

Г) чувствительность

**3.** **Перечислите три градации периода геронтогенеза.**

**4. Установите соответствие между понятием и определением:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Фактор отношения | А. Оценивается по материальным атрибутам |
| 2. Фактор превосходства | Б. Связан с биологическими, психологическими и социальными характеристиками |
| 3. Фактор привлекательности | В. Человек, который хорошо к нам относится, кажется нам лучше чем тот кто относится к нам плохо |

5. **Определите, какую технику активного слушания использовал собеседник в ситуации:**

1.Собеседник не дает мне шанса высказаться, у меня есть что сказать, но нет возможности вставить слово.

2. Когда я говорю о серьезном, собеседник вставляет различные истории, шуточки и анекдоты.

3. Собеседник постоянно отвлекает меня своими вопросами и комментариями, так что я теряю нить разговора.

**6. На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.**

Пенсионер О.А. живет один после смерти супруги. Дети и внуки часто бывают у него, полностью обеспечивая его быт. Сам О.А. не смог адаптироваться к личной утрате, не смотря на то, что с того трагического дня прошло уже несколько лет. Имея возможность работать, О.А. отказывается от всех предложений и проводит жизнь в одиночестве. Он игнорирует телевидение, его раздражает телефон. О.А. не хочет общаться с соседями, оборвав все контакты с друзьями. Когда его навещают родные, он радуется дважды – при встречи и при расставании. Однако у него все же ест любимое занятие – он каждый день подолгу рассматривает старые фотографии из семейного альбома.

**РЕШЕНИЕ.** Заполните таблицу, подобрав к алгоритму конкретное соответствие из данного задания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму |
| 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе |  |
| 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи |  |
| 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники |  |
| 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе |  |

**Ключ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № вопроса | Верный ответ | Количество баллов |
| 1 | а | 1 |
| 2 | в | 1 |
| 3 | 1. пожилой возраст 2. старческий возраст 3. долгожители | 1 |
| 4 | 1-В  2-А  3-Б | 1  1  1 |
| 5 | 1. Эгоцентризм, 2. Игнорирование, 3. Выспрашивание без объяснения причин | 1  1  1 |
| 6 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму | | 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе | Пенсионер О.А. живет один после смерти супруги. Имея возможность работать, О.А. отказывается от всех предложений и проводит жизнь в одиночестве. Устроил себе добровольную самоизоляцию. Однако у него все же ест любимое занятие – он каждый день подолгу рассматривает старые фотографии из семейного альбома. Живет прошлым. | | 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи | Дети и внуки часто бывают у него, полностью обеспечивая его быт. Когда его навещают родные, он радуется дважды – при встречи и при расставании. Такое отношение можно расценить как нейтральное. | | 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники | Он игнорирует телевидение, его раздражает телефон.  Такая установка может быть названа негативной. | | 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе | Анализ соответствующих установок пенсионера соответствует описательному типу:  старик – интровертированный. | | 1  1  1  3 |

Вариант 2.

**1. Оценка личностью себя, своих возможностей, личных качеств и места в системе межличностных отношений называется:**

А) самооценкой

Б) самопрезентацией

В) самореализацией

Г) самоактуализацией

**2. На какой стадии психосексуального развития (автор З. Фрейд) сексуальность не прогрессирует, ослабевает привязанность к родителям?**

А) оральная

Б) фаллическая

В) латентная

Г) анальная

3. **Что обозначают термином «деменция»?**

4. **Установите соответствие между понятием и определением:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Аттракция | А. Тяга к другому человеку, основанная на положительных эмоциях |
| 2. Идентификация | Б. Способность поставить себя на место другого человека |
| 3. Рефлексия | В. Способность человека понимать как его воспринимают другие |

**5.****Определите, какие приемы правильного слушания наиболее эффективны в данных ситуациях:**

1. При беседах с подчиненными. Когда человек хочет высказать свое мнение. На собраниях.

2. Во время дискуссий и при переговорах и обсуждениях

3. Когда необходимо точно понять позицию собеседника, т.к. малейшая неточность губительна

**6. На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.**

Пенсионер В.К., 70 лет. На протяжении всего периода после выхода на пенсию не прекращает трудовой деятельности по специальности, хотя теперь ему доверяют менее ответственную и интенсивную работу. Несмотря не на что руководство предприятия предложило ему «свободный» режим труда, он продолжает приходить и уходить с работы вместе со всеми. Не однократно у В.К. случались серьезные проблемы со здоровьем, приходилось даже увозить его в больницу прямо с рабочего места, и тем не менее он ничего не меняет в своей жизни.

Личная жизнь В.К. сложилась вполне благополучно, дома его ждут жена, дети, внуки, которым он не может уделить много времени, искренне сожалея об этом. Трудовая деятельность, являясь по сути, главной доминантой в жизни В.К.. не обеспечивает его интеллектуально развития, он сторониться новых технологий, разработок, методов работы. При этом относится к ним неодобрительно.

На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.

**РЕШЕНИЕ**

Заполните таблицу, подобрав к алгоритму конкретное соответствие из данного задания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму |
| 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе |  |
| 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи |  |
| 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники |  |
| 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе |  |

**Ключ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № вопроса | Верный ответ | Баллы |
| 1 | А | 1 |
| 2 | В | 1 |
| 3 | Деменция – это приобретенное слабоумие | 1 |
| 4 | 1-А  2-Б  3-В | 1  1  1 |
| 5 | 1- нерефлексивное слушание  2- перефразирование  3- уточнение | 1  1  1 |
| 6 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму | | 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе | Пенсионер В.К., 70 лет. На протяжении всего периода после выхода на пенсию не прекращает трудовой деятельности по специальности, хотя теперь ему доверяют менее ответственную и интенсивную работу. Несмотря не на что руководство предприятия предложило ему «свободный» режим труда, он продолжает приходить и уходить с работы вместе со всеми. Не однократно у В.К. случались серьезные проблемы со здоровьем, приходилось даже увозить его в больницу прямо с рабочего места, и тем не менее он ничего не меняет в своей жизни.  Можно сказать, что пенсионер отказывается признавать наступление старости и менять образ жизни. Такая установка по отношению к себе негативная. | | 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи | Установка по отношению к молодежи требует уточнения, но можно предположить по неодобрительному отношению к прогрессу и отсутствии контактов с молодежью, что установка скорее негативная. | | 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники | Трудовая деятельность, являясь по сути, главной доминантой в жизни В.К.. не обеспечивает его интеллектуально развития, он сторониться новых технологий, разработок, методов работы. При этом относится к ним неодобрительно.  Такая установка является негативной. | | 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе | Анализ соответствующих установок пенсионера и расценивание их как негативных, по своему психологическому содержанию соответствует описательному типу старика – негативиста. | | 1  1  1  3 |

Вариант 3.

**1. Метод психологических исследований, предполагающий изучение психологической особенности человека в процессе анализа истории его жизни:**

А) объективный метод

Б) биографический метод

В) контент – анализ

Г) тестирование

**2. Устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы, имеет название:**

А) рефлексия

Б) аттракция

В) социальный стереотип

Г) социальная роль

3. **Перечислите потребности, которые согласно А. Маслоу являются ведущими в пожилом и старческом возрасте.**

4. **Установите соответствие между понятием и определением:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Эффект ореола | А. Эффект продолжительно действия первого впечатления от субъекта общения. |
| 2. Эффект снисходительности | Б. Эффект переноса благоприятного впечатления об одном качестве человека на все другие его качества. |
| 3. Эффект инерционности | В. Эффект оценивания другого человека положительно, когда по отношению к нам он не конкурентоспособен. |

**5. Определите, какие приемы правильного слушания наиболее эффективны в данных ситуациях:**

1. Когда собеседнику есть что сказать и он не готов меня услышать

2. Когда необходимо точно понять позицию собеседника, т.к. малейшая неточность губительна

3.Стремление показать собеседнику, что мы понимаем его чувства, разделяем эмоции и переживания

**6. На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.**

Работающий пенсионер П.В. умеет внести оживление в скучающую компанию ровесников – поговорить о настоящем, вспомнить прошлое, при этом достаточно объективно оценить негативные и положительные стороны жизни. П.В. давно смерился с тем, что состояние здоровья не дает ему возможности следовать былым увлечениям, например, зимней рыбалки, однако он регулярно делает зарядку, бывает в санаториях и работает на предприятии, расположенном недалеко от дома, вахтером. С интересом наблюдает за достижениями научно- технического прогресса, которые появляются на работе, дома, часто философски высказывается о быстротечности времени, вспоминая вехи жизненного пути, отмечая глобальные изменения, которые произошли на его глазах – погоды, техники, моды, традиций и т.д. При этом П.В. склонен обвинять подрастающее поколение в инфантильности, иждивенчестве.

На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.

**РЕШЕНИЕ**

Заполните таблицу, подобрав к алгоритму конкретное соответствие из данного задания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму |
| 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе |  |
| 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи |  |
| 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники |  |
| 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе |  |

**ключ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № вопроса | Верный ответ | Количество баллов |
| 1 | Б | 1 |
| 2 | В | 1 |
| 3 | телесные потребности, потребности в безопасности | 1 |
| 4 | 1-Б  2-В  3-А | 1  1  1 |
| 5 | 1-нерефлексивное слушание  2-выяснение или (и) уточнение  3-отражение чувств | 1  1  1 |
| 6 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму | | 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе | П.В. давно смерился с тем, что состояние здоровья не дает ему возможности следовать былым увлечениям, например, зимней рыбалки, однако он регулярно делает зарядку, бывает в санаториях и работает на предприятии, расположенном недалеко от дома, вахтером. Анализ установки показывает, что П.В. смирился с положением пенсионера и находит даже в этом некоторые удовольствия. Такая установка является положительной | | 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи | П.В. склонен обвинять подрастающее поколение в инфантильности, иждивенчестве. Установка скорее нейтрально-положительная | | 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники | С интересом наблюдает за достижениями научно- технического прогресса. Установка - положительная | | 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе | Анализ соответствующих установок пенсионера и расценивание их как положительных, соответствует описательному типу старика – экстравертированного. | | 1  1  1  3 |

Вариант 4.

**1. Что из предложенного не относится к психофизиологическим особенностям лиц старческого возраста:**

А) ослабевание сенсорных возможностей человека

Б) уменьшение мышечной массы

В) снижение познавательной активности

Г) выраженный инфантилизм

**2. Стадия психосексуального развития по З. Фрейду, фиксация на которой вызывает переедание, сосание, грызение ногтей:**

А) оральная

Б) анальная

В) фаллическая

Г) латентная

**3.Как называется психическое состояние человека, возникшее в результате невозможности удовлетворения некоторых его основных психических потребностей в достаточной мере и в течении достаточно длительного времени?**

**4.****Установите соответствие методов, эффективных в начале деловой беседы, и их характеристик:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Метод зацепки | А. Использование какого-либо события, сравнения, личного впечатления, анекдота или необычного вопроса, позволяющих образно представить суть проблемы |
| 2. Метод стимулирования игры воображения | Б. Использование теплых слов, личного обращения, комплиментов, шутки для установления контакта |
| 3. Метод снятия напряженности | В. Постановка в начале беседы множества вопросов по ряду проблем, которые будут рассматриваться |

*5.* **Определите, какие приемы правильного слушания наиболее эффективны в данных ситуациях:**

1. Стремление показать собеседнику, что мы понимаем его чувства, разделяем эмоции и переживания

2. В конфликтных ситуациях

3. Когда необходимо точно понять позицию собеседника, т.к. малейшая неточность губительна

**6. На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.**

Работающий пенсионер П.В. умеет внести оживление в скучающую компанию ровесников – поговорить о настоящем, вспомнить прошлое, при этом достаточно объективно оценить негативные и положительные стороны жизни. П.В. давно смерился с тем, что состояние здоровья не дает ему возможности следовать былым увлечениям, например, зимней рыбалки, однако он регулярно делает зарядку, бывает в санаториях и работает на предприятии, расположенном недалеко от дома, вахтером. С интересом наблюдает за достижениями научно- технического прогресса, которые появляются на работе, дома, часто философски высказывается о быстротечности времени, вспоминая вехи жизненного пути, отмечая глобальные изменения, которые произошли на его глазах – погоды, техники, моды, традиций и т.д. При этом П.В. склонен обвинять подрастающее поколение в инфантильности, иждивенчестве.

На основе изложенного определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе.

**РЕШЕНИЕ**

Заполните таблицу, подобрав к алгоритму конкретное соответствие из данного задания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму |
| 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе |  |
| 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи |  |
| 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники |  |
| 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе |  |

**ключ:**

1. Г

2. А

3. Депривация

4. 1-А, 2-В,3 -Б

5. 1- отражение чувств, 2- перефразирование, 3- уточнение и (или) выяснение

6.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Алгоритм | Конкретное соответствие данной ситуации предложенному алгоритму |
| 1 | Анализ особенности установки старика по отношению к себе | П.В. давно смерился с тем, что состояние здоровья не дает ему возможности следовать былым увлечениям, например, зимней рыбалки, однако он регулярно делает зарядку, бывает в санаториях и работает на предприятии, расположенном недалеко от дома, вахтером. Анализ установки показывает, что П.В. смирился с положением пенсионера и находит даже в этом некоторые удовольствия. Такая установка является положительной |
| 2 | Анализ особенности установки старика по отношению к молодежи | П.В. склонен обвинять подрастающее поколение в инфантильности, иждивенчестве. Установка скорее нейтрально-положительная |
| 3 | Анализ особенности установки старика по отношению к достижениям науки и техники | С интересом наблюдает за достижениями научно- технического прогресса. Установка - положительная |
| 4 | Определить психологический тип старика, соотнеся результаты анализов с описанием типов стариков по Ф. Гизе | Анализ соответствующих установок пенсионера и расценивание их как положительных, соответствует описательному типу старика – экстравертированного. |

**Каждый правильный ответ 1 балл**

**за задачу №6 - 6 баллов. По пунктам 1-3 по 1 баллу и за пункт 4 – 3 балла**

**2.3. Критерии оценки**

Критерии оценки к устному опросу

|  |  |
| --- | --- |
| *5 (отлично)* | *полностью ответил* |
| *4 (хорошо)* | *ответил полностью, но с 1 ошибкой* |
| *3 (удовлетворительно)* | *ответил не полностью* |
| *2 (не удовлетворительно)* | *не ответил* |

Критерии оценки к докладу

|  |  |
| --- | --- |
| *5 (отлично)* | *подготовил доклад и ответил по теме* |
| *4 (хорошо)* | *подготовил доклад, ответил, но подсматривал в лист* |
| *3(удовлетворительно)* | *подготовил сообщение, ответил, читая с листа* |
| *2 (не удовлетворительно)* | *не подготовил сообщение* |

Критерии оценки к практическому занятию

|  |  |
| --- | --- |
| *5 (отлично)* | *активное участие в практических занятиях, полное выполнение заданий, употребление терминов по теме практического занятия во время практического занятия* |
| *4 (хорошо)* | *активное участие в практических занятиях, полное или частичное выполнение заданий, редкое употребление терминов по теме практического занятия во время практического занятия* |
| *3*  *(удовлетворительно)* | *слабое включенное участие в практических занятиях, частичное выполнение заданий, редкое употребление терминов по теме практического занятия во время практического занятия* |
| *2 (не удовлетворительно)* | *безучастное присутствие на практических занятиях, не владение основными понятиями и терминами по теме практического занятия.* |

Критерии оценки к контрольной работе:

Каждый правильный ответ 1 балл

за задачу №6 - 6 баллов. По пунктам 1-3 по 1 баллу и за пункт 4 – 3 балла