Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Ростовской области

«Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по МДК.03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности**

**Основной профессиональной образовательной программы ППССЗ по специальности среднего профессионального образования**

**09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

Белая Калитва

2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОДОБРЕНО |  |  |
| цикловой комиссией специальности Прикладная информатика (по отраслям) |  |  |
| Протокол № \_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |  |  |
| Председатель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. Чернышова |  |  |

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов составлены в соответствии с рабочей программой профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности, разработанной на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Организация-разработчик: ГБПОУ РО «БГИТ»

Разработчик:

Преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ» Пелипенко Т.В.

Преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ» Пархоменко С.П.

# СОДЕРЖАНИЕ

[Пояснительная записка 4](#_Toc507885038)

[1. Критерии оценки результатов самостоятельной работы 6](#_Toc507885039)

[2. План самостоятельной работы студентов 7](#_Toc507885040)

[3. Рекомендуемая литература и источники информации 8](#_Toc507885041)

[4. Рекомендации по выполнению различных видов самостоятельных работ 11](#_Toc507885042)

[5. Примерная структура самостоятельных работ 21](#_Toc507885043)

# Пояснительная записка

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы составлены на основе рабочей программы Профессионального модуля 03. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности по МДК 03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности по специальности 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)».

Для полного овладения знаниями и умениями, обучающемуся необходимо заниматься внеаудиторной самостоятельной работой в течение учебного года. Вопросы и задания на самостоятельную работу определяются преподавателем и охватывают учебный материал, который не рассматривается на аудиторных занятиях.

Методические рекомендации по выполнению внеаудиторных самостоятельных работ по профессиональному модулю ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности раскрывают у студентов формирование системы знаний, практических умений и объяснения уровня образованности и уровня подготовки студентов по специальности 09.02.05 Прикладная информатика. Изучение программного материала должно способствовать формированию у студентов необходимых для профессиональной деятельности знаний и навыков.

В ходе выполнения самостоятельной работы по модулю ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности у студентов формируются следующие общие и профессиональные компетенции:

|  |  |
| --- | --- |
| ПК 3.1 | Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности |
| ПК 3.2 | Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности |
| ПК 3.3 | Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности |
| ПК 3.4 | Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |

# 1. Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

* уровень освоения учебного материала;
* уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
* уровень сформированности общеучебных умений;
* уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
* обоснованность и четкость изложения материала;
* оформление материала в соответствии с требованиями стандарта предприятия;
* уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
* уровень умения четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
* уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
* уровень умения сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.

В качестве видов контроля предусмотрено:

Устный контроль – опрос на теоретических и практических занятиях;

Включение предлагаемого для изучения вопроса в перечень вопросов экзаменационных билетов, защита презентаций;

Тестовый контроль;

Проверка преподавателем правильности составления конспектов;

Выступления с сообщениями, защита рефератов;

Компьютерное тестирование, электронные системы самоконтроля, использование средств Интернет-коммуникаций (электронная почта, облачный сервис).

# 2. План самостоятельной работы студентов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тема | Вид работы | Кол-во часов | Методы контроля |
| 1 | Раздел 1 Выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности | Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ.  Подготовка докладов  Работа с дополнительной технической литературой и Internet-источниками | 30 | Проверка выполнения задания, устный опрос, тестирование |
| 2 | Раздел 2. Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности | Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ.  Изучение характеристик и возможности программного продукта.  Тестирование готового программного продукта. | 34 | Проверка выполнения задания, устный опрос, тестирование |
| 3 | Раздел 3. Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности | Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы  Подготовка презентаций, сайта, систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. | 14 | Проверка выполнения задания, устный опрос, защита презентации |
| 6 | Раздел 4 Управление взаимоотношениями с клиентом | Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы  Сравнительный анализ основных возможностей систем CRM  Разработка анкеты удовлетворенности клиентами качеством выполняемых услуг. | 12 | Проверка выполнения задания, устный опрос, тестирование |
|  | **ВСЕГО** |  | **90** |  |

# 3. Рекомендуемая литература и источники информации

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.

**Основные источники**:

1. Богомазова Г.Н. Модернизация программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Н. Богомазова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 192 с
2. Богомазова Г.Н. Установка и обслуживание программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Н. Богомазова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 256 с
3. Варфоломеев А.А. Управление информационными рисками: Учеб. пособие. – М.: РУДН, 2008. – 158 с.: ил.
4. Каторин Ю.Ф., Разумовский А.В., Спивак А.И. Защита информации техническими средствами: Учебное пособие **/** Под ред. Ю.Ф. Каторина. – СПб: НИУ ИТМО, 2012. – 416 с.
5. Киселев С.В., Киселев И.Л. Основы сетевых технологий: учеб. пособие для студ. учреждений нач. проф. образования – 2-е изд. стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 64с
6. Кулямин В.В. Методы верификации программного обеспечения. – М.: Институт системного программирования РАН, 2009. – 117 с.
7. Лапонина О.Р. Основы сетевой безопасности. Ч. 1. Межсетевые экраны: Учебное пособие. – М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» , 2014. – 378 с.
8. Липаев В.В. Сертификация программных средств. Учебник. – М.: СИНТЕГ, 2010. – 348с.
9. Липаев В.В. Тестирование компонентов и комплексов программ. Учебник. – М.: СИНТЕГ, 2010. – 400 с.
10. Мазаник С.В. Безопасность компьютера: защита от сбоев, вирусов и неисправностей. –М.: Эксмо, 2014. – 256 с.
11. Партыка Т.JL, Попов И.И. Информационная безопасность: учебное пособие / Т.JI. Партыка, И.И. Попов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ, 2010. – 432 с.
12. Процессы анализа и управления рисками в области ИТ. / И.А.  Никитин, М.Т. Цулая: Электронная книга. Доступ: свободно. Режим доступа: <http://www.intuit.ru/goods_store/ebooks/9830>
13. Рудаков А.В. Технология разработки программных продуктов: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.В. Рудаков. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 208 с.
14. Рудаков А.В. Технология разработки программных продуктов. Практикум: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.В.Рудаков, Г.Н. Федорова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия»; 2014. – 192 с.

**Дополнительные источники:**

1. Анисимов В.В. Проектирование информационных систем. Электронный ресурс: https://sites.google.com/site/anisimovkhv/learning/pris.
2. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Рассел Д. Арчибальд; ред. А.Д. Баженов, А.О. Арефьева; пер. с. англ. Е.В. Мамонтова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ДМК Пресс; Компания АйТи, 2012. – 464 с.
3. Баканов В.М. Сетевые технологии: учебное пособие. – M.: МГУПИ, 2008. – 105 c.
4. Безбогов А.А. Безопасность операционных систем: учебное пособие / А.А. Безбогов, А.В. Яковлев, Ю.Ф. Мартемьянов. – М.: Издательство «Машиностроение-1», 2007. – 220 с.
5. Грибулин В.Г. Комплексная система защиты информации на предприятии: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.Г. Грибулин, В.В. Чудовский. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 416 с.
6. Ехлаков Ю.П. Введение в программную инженерию. – Томск: Эль Контент, 2011. – 148 с.
7. Калайда В.Т., Романенко В.В. Технология разработки программного обеспечения: Учебное пособие. – Томск: Томский межвузовский центр дистанционного образования, 2007. – 257 с.
8. Коцюба И.Ю., Чунаев А.В., Шиков А.Н. Основы проектирования информационных систем. Учеб. пос. – СПб: Университет ИТМО, 2015. – 206 с.
9. Куликов С.C. Тестирование программного обеспечения. Базовый курс: практ. пособие. / С. С. Куликов. – Минск: Четыре четверти, 2015 Обслуживание отраслевых программных продуктов. – 294 с.
10. Куликов С.С. Тестирование программного обеспечения. Базовый курс: Учебник.– Минск: Четыре четверти, 2017. – 294 с.
11. Лаврищева Е.М., Петрухин В.А. Методы и средства инженерии программного обеспечения: Учебное пособие. – М.:МФТИ, 2007. – 415 с.
12. Макаренко С.И. Информационная безопасность: учебное пособие. – Ставрополь: СФ МГГУ им. М. А. Шолохова, 2009. – 372 с.: ил.
13. Машкин А.В. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие / А.В. Машкин. – Вологда: ВоГУ, 2014. – 75 с.
14. Милованов И.В. Основы разработки программного обеспечения вычислительных систем: учебное пособие / И.В. Милованов, В.И. Лоскутов. – Тамбов: Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2011. – 88 с.
15. Новиков В.А. Технологические подходы к разработке программного обеспечения» учебно-методическое пособие. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики, 2012. – 137 с.
16. Новиков Ф.А., Иванов Д.Ю., Моделирование на UML [Электронный ресурс]: Интернет книга. Режим доступа: http:// book.uml3.ru.
17. Новиков Ф.А., Иванов Д.Ю., Моделирование на UML. Теория, практика, видеокурс, – СПб.: Профессиональная литература, 2010. – 640 с.
18. Олифер В., Олифер Н. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: Учебник для вузов. 5-е изд. – СПб.: Питер, 2016. – 992 с.
19. Проектирование информационных систем (на примере методов структурного системного анализа): учебное пособие / О.Г. Инюшкина – Екатеринбург: «Форт-Диалог Исеть», 2014. – 240 с.
20. Проектирование информационных систем: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Д. В. Чистова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 258 с.
21. Роберт Дж. Мюллер, Проектирование баз данных и UML – М.: Лори, 2013, – 432 с.
22. Руденков Н.А., Долинер Л.И. Основы сетевых технологий: Учебник. – Екатеринбург: РГППУ, 2011. – 377 с.
23. Сбои и ошибки компьютера: простой и понятный самоучитель / В. Леонов. – М.: Эскими, 2015. – 352 с.
24. Советов Б.Я., Базы данных: теория и практика: Учебник для бакалавров – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2012. – 464 с.
25. Соммервилл Иан. Инженерия программного обеспечения, 6-е изд.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624 с.
26. Тестирование программного обеспечения. Фундаментальные концепции менеджмента бизнес-приложений: Пер. с англ./Сэм Канер, Джек Фолк, Енг Кек Нгуен. – К.: Издательство «ДиаСофт», 2001. – 544 с.
27. Токмаков Г.П. Автоматизированное проектирование информационных систем: Учебное пособие / Г.П. Токмаков. – Ульяновск: УлГТУ, 2015. − 121 с.

# 4. Рекомендации по выполнению различных видов самостоятельных работ

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу студент **должен**:

* освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с ФГОС СПО по данной дисциплине;
* планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
* самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
* выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов;

студент **может**:

* сверх предложенного преподавателем (при обосновании и согласовании с ним) и минимума обязательного содержания, определяемого ФГОС СПО по данной дисциплине:
* самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;
* предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
* в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы;
* предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
* использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;
* использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

**2.1 Подготовка сообщения по изучаемой теме**

Подготовка сообщения – это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на аудиторном занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером - сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию, презентацию).

Регламент времени на озвучивание сообщения - до 5 мин.

Для выполнения самостоятельной работы необходимо:

* собрать и изучить источники информации по теме;
* составить план сообщения;
* выделить основные понятия;
* ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
* оформить текст письменно;
* сдать на контроль преподавателю и озвучить в установленный срок.

**Критерии оценки сообщения по изучаемой теме:**

Актуальность темы. Соответствие содержания теме; глубина проработки материала.

Грамотность и полнота использования источников; наличие элементов наглядности.

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится, если сообщение соответствует заданию; тема глубоко проработана с использованием достаточного количества источников информации; сообщение содержит дополнительную информацию, не освещенную в учебнике; сообщение сопровождается элементами наглядности; выдержан регламент времени на озвучивание сообщения.

Оценка «ХОРОШО» ставится, если сообщение соответствует заданию; тема глубоко проработана с использованием достаточного количества источников информации; сообщение содержит дополнительную информацию, не освещенную в учебнике; сообщение не сопровождается элементами наглядности; регламент времени на озвучивание сообщения превышен.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится, если сообщение не вполне соответствует заданию; тема проработана неглубоко; использован один источник информации; сообщение содержит мало дополнительной информации, не освещено в учебнике; сообщение не сопровождается элементами наглядности; регламент времени на озвучивание сообщения не выдержан.

**2.2 Рекомендации по написанию реферата**

Реферат выполняется по желанию студента.

Реферат - это научно-исследовательская работа, в которой на основе изучения первоисточников (статей, книг, других материалов) автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения на изучаемую проблему (идеи, решения, предложения и т.д.), а так же собственные взгляды, обосновывая свое мнение

Реферат должен содержать следующие структурные элементы:

* титульный лист;
* содержание;
* введение;
* основная часть;
* заключение;
* список использованных источников;
* приложения (при необходимости).

Объем реферата - не менее 5 и не более 15 страниц. В реферате следует сделать ссылки на использованные источники. Они должны быть оформлены в соответствии с установленным стандартом.

При оценке реферата учитывается умение обучающегося работать с научной литературой, анализировать различные точки зрения по спорным вопросам, аргументировать свое мнение, навыки оформления ссылок, списка использованной литературы.

В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.

Во введении дается общая характеристика реферата: обосновывается актуальность выбранной темы; определяется цель работы и задачи, подлежащие решению для её достижения; описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования, а также кратко характеризуется структура реферата по главам.

Основная часть должна содержать материал, необходимый для достижения поставленной цели и задач, решаемых в процессе выполнения реферата. Она включает 2-3 главы, каждая из которых, в свою очередь, делится на 2-3 параграфа. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовка «ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ» в содержании реферата быть не должно. Главы основной части реферата могут носить теоретический, методологический и аналитический характер.

Обязательным для реферата является логическая связь между главами и последовательное развитие основной темы на протяжении всей работы, самостоятельное изложение материала, аргументированность выводов. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники. Изложение необходимо вести от третьего лица: «Автор полагает...» или использовать безличные конструкции и неопределенно-личные предложения: «На втором этапе исследуются следующие подходы...», «Проведенное исследование позволило доказать...» и т.п.

В заключении логически последовательно излагаются выводы, к которым пришел студент в результате выполнения реферата. Заключение должно кратко характеризовать решение всех поставленных во введении задач и достижение цели реферата.

Список использованных источников является составной частью работы и отражает степень изученности рассматриваемой проблемы. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20. В списке обязательно должны присутствовать источники, изданные в последние 3 года, а также ныне действующие нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, рассматриваемые в реферате.

В приложения следует относить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

**Оформление реферата**

При оформлении необходимо соблюдать следующие требования:

на одной стороне листа белой бумаги формата А-4

размер шрифта-14; TimesNewRoman, цвет - черный

междустрочный интервал - одинарный

поля на странице - размер левого поля - 2 см, правого- 1 см, верхнего-2см, нижнего-2см.

отформатировано по ширине листа

на первой странице необходимо изложить план (содержание) работы.

в конце работы необходимо указать источники использованной литературы

нумерация страниц текста – сквозная.

Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности:

законодательные и нормативно-методические документы и материалы;

специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.);

статистические, инструктивные и отчетные материалы предприятий, организаций и учреждений.

Включенная в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия.

По каждому литературному источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование журнала, год выпуска и номер. По сборникам трудов (статей) указывается автор статьи, ее название и далее название книги (сборника) и ее выходные данные.

Приложения следует оформлять как продолжение реферата на его последующих страницах. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Вверху страницы справа указывается слово «Приложение» и его номер. Приложение должно иметь заголовок, который располагается по центру листа отдельной строкой и печатается прописными буквами.

Приложения следует нумеровать порядковой нумерацией арабскими цифрами. На все приложения в тексте работы должны быть ссылки. Располагать приложения следует в порядке появления ссылок на них в тексте.

**Критерии оценки реферата**

Актуальность темы. Соответствие содержания теме; глубина проработки материала.

Грамотность и полнота использования источников; наличие элементов наглядности.

Соответствие оформления требованиям

Срок сдачи готового реферата определяется утвержденным графиком.

В случае отрицательного заключения преподавателя студент обязан доработать или переработать реферат. Срок доработки реферата устанавливается руководителем с учетом сущности замечаний и объема необходимой доработки.

Реферат оценивается по системе:

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за реферат, который носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный материал, с соответствующими обоснованными выводами.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за грамотно выполненный во всех отношениях реферат при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за реферат, который удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностью, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за реферат, который не носит исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, выводы носят декларативный характер.

**2.3 Методические рекомендации по подготовке презентации**

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов, занимающих весь экран монитора (без присутствия панелей программы). Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов).

На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки.

Стратегия 1: на слайды выносится опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

объем текста на слайде - не больше 7 строк;

* маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов;
* отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных и нумерованных списках;
* значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации.

Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток. Основная ошибка при выборе данной стратегии состоит в том, что выступающие заменяют свою речь чтением текста со слайдов.

Стратегия 2: на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

* выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию;
* использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением (как правило, никто из присутствующих не заинтересован вчитываться в текст на ваших слайдах и всматриваться в мелкие иллюстрации);

Максимальное количество графической информации на одном слайде - 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

Основная ошибка при выборе данной стратегии - «соревнование» со своим иллюстративным материалов (аудитории не предоставляется достаточно времени, чтобы воспринять материал на слайдах). Обычный слайд, без эффектов анимации должен демонстрироваться на экране не менее 10-15 секунд. За меньшее время присутствующие не успеет осознать содержание слайда. Если какая-то картинка появилась на 5 секунд, а потом тут же сменилась другой, то аудитория будет считать, что докладчик ее подгоняет. Обратного (позитивного) эффекта можно достигнуть, если докладчик пролистывает множество слайдов со сложными таблицами и диаграммами, говоря при этом «Вот тут приведен разного рода вспомогательный материал, но я его хочу пропустить, чтобы не перегружать выступление подробностями». Правда, такой прием делать в начале и в конце презентации - рискованно, оптимальный вариант - в середине выступления.

Если на слайде приводится сложная диаграмма, ее необходимо предварить вводными словами (например, «На этой диаграмме приводится то-то и то-то, зеленым отмечены показатели А, синим - показатели Б»), с тем, чтобы дать время аудитории на ее рассмотрение, а только затем приступать к ее обсуждению. Каждый слайд, в среднем должен находиться на экране не меньше 40 - 60 секунд (без учета времени на случайно возникшее обсуждение). В связи с этим лучше настроить презентацию не на автоматический показ, а на смену слайдов самим докладчиком.

Особо тщательно необходимо отнестись к оформлению презентации. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль - для заголовков - не меньше 24 пунктов, для информации - для информации не менее 18. В презентациях не принято ставить переносы в словах.

Неконтрастные слайды будут смотреться тусклыми и невыразительными, особенно в светлых аудиториях. Для лучшей ориентации в презентации по ходу выступления лучше пронумеровать слайды. Желательно, чтобы на слайдах оставались поля, не менее 1 см с каждой стороны. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями). Использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись (например, последовательное появление элементов диаграммы). Для акцентирования внимания на какой-то конкретной информации слайда можно воспользоваться лазерной указкой.

Диаграммы готовятся с использованием мастера диаграмм табличного процессора MS Excel. Для ввода числовых данных используется числовой формат с разделителем групп разрядов. Если данные (подписи данных) являются дробными числами, то число отображаемых десятичных знаков должно быть одинаково для всей группы этих данных (всего ряда подписей данных). Данные и подписи не должны накладываться друг на друга и сливаться с графическими элементами диаграммы. Структурные диаграммы готовятся при помощи стандартных средств рисования пакета MS Office. Если при форматировании слайда есть необходимость пропорционально уменьшить размер диаграммы, то размер шрифтов реквизитов должен быть увеличен с таким расчетом, чтобы реальное отображение объектов диаграммы соответствовало значениям, указанным в таблице. В таблицах не должно быть более 4 строк и 4 столбцов — в противном случае данные в таблице будет просто невозможно увидеть. Ячейки с названиями строк и столбцов и наиболее значимые данные рекомендуется выделять цветом.

Табличная информация вставляется в материалы как таблица текстового процессора MSWord или табличного процессора MSExcel. При вставке таблицы как объекта и пропорциональном изменении ее размера реальный отображаемый размер шрифта должен быть не менее 18 pt. Таблицы и диаграммы размещаются на светлом или белом фоне.

Заключительный слайд презентации, содержащий текст «Спасибо за внимание» или «Конец», вряд ли приемлем для презентации, сопровождающей публичное выступление, поскольку завершение показа слайдов еще не является завершением выступления. Кроме того, такие слайды, так же как и слайд «Вопросы?», дублируют устное сообщение. Оптимальным вариантом представляется повторение первого слайда в конце презентации, поскольку это дает возможность еще раз напомнить слушателям тему выступления и имя докладчика и либо перейти к вопросам, либо завершить выступление.

Для показа файл презентации необходимо сохранить в формате «Демонстрация PowerPоint» (Файл — Сохранить как — Тип файла — Демонстрация PowerPоint). В этом случае презентация автоматически открывается в режиме полноэкранного показа (slideshow) и слушатели избавлены как от вида рабочего окна программы PowerPoint, так и от потерь времени в начале показа презентации.

**Критерии оценки презентации**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки | Содержание оценки |
| 1. Содержательный критерий | правильный выбор темы, знание предмета и свободное владение текстом, грамотное использование научной терминологии, импровизация, речевой этикет |
| 2. Логический критерий | стройное логико-композиционное построение, доказательность, аргументированность |
| 3. Речевой критерий | использование языковых (метафоры, фразеологизмы, пословицы, поговорки и т.д.) и неязыковых (поза, манеры и пр.) средств выразительности; фонетическая организация речи, правильность ударения, четкая дикция, логические ударения и пр. |
| 4. Психологический критерий | взаимодействие с аудиторией (прямая и обратная связь), знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания |
| 5. Критерий соблюдения дизайн-эргономических требований к компьютерной презентации | соблюдены требования к первому и последним слайдам, прослеживается обоснованная последовательность слайдов и информации на слайдах, необходимое и достаточное количество фото- и видеоматериалов, учет особенностей восприятия графической (иллюстративной) информации, корректное сочетание фона и графики, дизайн презентации не противоречит ее содержанию, грамотное соотнесение устного выступления и компьютерного сопровождения, общее впечатление от мультимедийной презентации |

**2.4 Методика составления опорного конспекта**

Опорный конспект - это развернутый план предстоящего ответа на теоретический вопрос. Он призван помочь студенту последовательно изложить тему, а преподавателю - лучше понимать Вас и следить за логикой ответа. Правильно составленный опорный конспект должен содержать все то, что в процессе ответа Вы намериваетесь рассказать. Это могут быть чертежи, графики, формулы (если требуется, с выводом), формулировки основных законов, определения.

**Основные требования к форме записи опорного конспекта**:

Лаконичность. Опорный конспект должен быть минимальным, чтобы его можно было воспроизвести за 6 - 8 минут. По объему он должен составлять примерно один полный лист.

Структурность. Весь материал должен располагаться малыми логическими блоками, т.е. должен содержать несколько отдельных пунктов, обозначенных номерами или строчными пробелами.

Акцентирование. Для лучшего запоминания основного смысла Опорного конспекта, главную идею Опорного конспекта выделяют рамками различных цветов, различным шрифтом, различным расположением слов (по вертикали, по диагонали).

Унификация. При составлении Опорный конспект используются определённые аббревиатуры и условные знаки, часто повторяющиеся в курсе данного предмета (ВОВ,РФ,и др)

Автономия. Каждый малый блок (абзац), наряду с логической связью с остальными, должен выражать законченную мысль, должен быть аккуратно оформлен (иметь привлекательный вид).

Оригинальность. Опорный конспект должен быть оригинален по форме, структуре, графическому исполнению, благодаря чему, он лучше сохраняется в памяти. ОК должен быть наглядным и понятным не только Вам, но и преподавателю.

Взаимосвязь. Текст Опорного конспекта должен быть взаимосвязан с текстом учебника, что так же влияет на усвоение материала.

Примерный порядок составления опорного конспекта:

Первичное ознакомление с материалом изучаемой темы по тексту учебника, картам, дополнительной литературе.

Выделение главного в изучаемом материале, составление обычных кратких записей.

Подбор к данному тексту опорных сигналов в виде отдельных слов, определённых знаков, графиков, рисунков.

Продумывание схематического способа кодирования знаний, использование различного шрифта и т.д.

Составление опорного конспекта.

**Критерии оценки опорного конспекта:**

Соответствие конспекта содержанию темы;

Правильная структурированность информации;

Наличие логической связи изложенной информации; аккуратность и грамотность изложения;

Работа сдана в срок.

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится, если содержание опорного конспекта соответствует теме, информация правильно структурирована, изложена грамотно, лаконично и логически связанно, с использованием схем и сокращений; работа сдана в установленный срок

Оценка «ХОРОШО» ставится, если содержание опорного конспекта соответствует теме, информация правильно структурирована, изложена лаконично и логически связанно, с использованием схем и сокращений; работа сдана в установленный срок; не использованы опорные сигналы, допущены 1 -2 незначительные ошибки и нарушения в оформлении

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится, если содержание опорного конспекта соответствует теме, информация структурирована нерационально, изложена нелаконично, без использования схем и сокращений; работа сдана не в установленный срок; не использованы опорные сигналы, допущены нарушения в оформлении.

**2.5 Методика составления сводной (обобщающей) таблицы по теме**

Составление сводной (обобщающей) таблицы по теме - это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность обучающегося к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы, так и разделы разных тем. Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания. Задание чаще всего носит обязательный характер, а его качество оценивается по качеству знаний в процессе контроля.

Затраты времени на составление сводной таблицы зависят от объема информации, сложности ее структурирования и определяется преподавателем. Ориентировочное время на подготовку - 1 ч, максимальное количество баллов - 1.

Порядок работы:

изучить информацию по теме;

выбрать оптимальную форму таблицы;

информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;

пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

**Критерии оценки сводной (обобщающей) таблицы по теме:**

соответствие содержания теме; логичность структуры таблицы; правильный отбор информации;

наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;

соответствие оформления требованиям; работа сдана в срок.

# 5. Примерная структура самостоятельных работ

Самостоятельная работа к теме «Жизненный цикл программного обеспечения»

Цель: закрепление знаний о жизненном цикле ПО

Уровень: репродуктивный

Задание: составление презентации на тему «Модели жизненного цикла»

Форма контроля: защита презентации

Оснащение: рекомендуемая литература, интернет.

Критерии оценивания: Полнота и глубина содержания, последовательность и логичность презентации.

Порядок выполнения задания

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы необходимо разработать презентацию.

Вопросы для самопроверки и проверки

1. Этапы жизненного цикла ПО?

2. Модели жизненного цикла?

Самостоятельная работа к теме «Автоматизированные информационные системы отраслевой направленности»

Цель: закрепление знаний на тему АИС отраслевой направленности

Уровень: реконструктивный и эвристический (частично-поисковый).

Форма контроля: устный ответ на вопрос, проверка конспекта, отчет

Задание:

1. Провести сравнительный анализ современных экономических информационных систем

2. Провести сравнительную характеристику банковских информационных систем

3. Провести анализ налоговых информационных систем

4. Провести анализ информационных технологий казначейства

5. Провести анализ особенностей информационных систем страховых компаний

Порядок выполнения

Провести анализ любой экономической бухгалтерской информационной системы.

Критерии оценивания: Глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей, правильность оформления конспекта

Порядок выполнения задания: На основе рекомендуемой литературы раскрыть сущность тем. Провести необходимые сравнения.

Самостоятельная работа к теме «Совместимость программного обеспечения отраслевой направленности»

Цель: Закрепление знаний по разрешению проблем совместимости программного обеспечения

Уровень: частично-поисковый, репродуктивный

Задание: Подготовить сообщение по теме (по выбору):

Планирование процедуры развертывания программного обеспечения отраслевой направленности,

Развертывание программного обеспечения отраслевой направленности в мультиязычной среде,

Использование групповой политики для установки программного обеспечения,

Использование политик ограничения использования программного обеспечения,

Использование виртуализации для тестирования профессионального программного обеспечения.

Форма контроля: выслушивание сообщения

Критерии оценивания: глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей, правильность оформления конспекта.

Порядок выполнения задания: На основании основной и дополнительной литературы подготовить сообщение на заданную тему. Необходимо раскрыть сущность задач, функций и принципов совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

Вопросы для самопроверки

1. Как планируется процедура развертывания программного обеспечения?

2. Как производится развертывание программного обеспечения отраслевой направленности в мультиязычной среде?

3. В чем заключается групповая политика для установки программного обеспечения?

4. В чем заключается политика ограничения использования программного обеспечения?

5. Как используется виртуализация для тестирования профессионального программного обеспечения?

Самостоятельная работа к теме «Обновление программного обеспечения»

Цель: Закрепление знаний по обоснованию и выбору версий программных продуктов

Уровень: частично-поисковый, репродуктивный

Задание: Подготовка презентации по проведению анализа выбора версии программного обеспечения. Программное обеспечение отраслевой направленности выбирается студентом самостоятельно.

1. Изменение параметров образов по умолчанию,

2. Включение и выключение компонент,

3. Настройка обновлений программного обеспечения отраслевой направленности,

4. Внесение изменений в конфигурацию с помощью групповых политик,

5. Обновление драйверов.

Форма контроля: защита презентации

Оснащение: данные методические указания, рекомендуемая литература.

Критерии оценивания: глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей, правильность оформления презентации

Порядок выполнения

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы необходимо подготовить презентацию анализ ПО отраслевой направленности на заданную тему.

Вопросы для самопроверки

1.Что называется версией программы?

2.Как выбирается версия программы?

3. На что опирается выбор версии программы?

Самостоятельная работа к теме «Основы менеджмента»

Цель: Обобщение и закрепление знаний по маркетингу информационного продукта и информационной услуги.

Уровень: частично-поисковый (творческий)

Задание: Разработка проекта «Маркетинг программного продукта и информационной услуги»

Проект включает в себя:

1. Презентацию к данной теме

2. Тесты в одной из оболочек, выбранных студентом (не менее 20 тестов с не менее 4 вариантами ответов)

3. Размещение материала в программах на выбор FrontPage, AutoPlay, AutoRun

4. Распечатка на бумажном носителе.

Форма контроля: публичная защита презентации

Оснащение: рекомендуемая литература, интернет.

Количество часов на выполнение задания (сроки выполнения):12ч.

Критерии оценивания: глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей, правильность оформления презентации, отчетов

Порядок выполнения задания

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы необходимо выполнить проект, в котором охарактеризовать сущность маркетинговых коммуникаций.

Вопросы для самопроверки:

1.Что называется маркетингом?

2.Что называется неформатированным продуктом?

3. Какая услуга называется информационной?

Самостоятельная работа к теме «Основы маркетинга»

Цель: Закрепление знаний по стратегии маркетинга программного продукта.

Уровень: частично-поисковый, эвристический (творческий)

Задание. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, составьте стратегию маркетинга программного продукта отраслевой направленности. Выбор программного продукта осуществляется студентом самостоятельно.

Форма контроля: публичная защита доклада

Оснащение: рекомендуемая литература, интернет.

Критерии оценивания: глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей

Порядок выполнения практического задания

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы студентам необходимо подготовить доклад о разработанной стратегии маркетинга ПО.

Вопросы для самопроверки

1Что называется стратегией маркетинга?

2. Какие методы маркетинговой деятельности выделяют?

3. Какие процессы маркетинга выделяют?

Самостоятельная работа к теме «Системы управления взаимоотношений с клиентами»

Цель: закрепление знаний

Уровень: репродуктивный

Задание: Провести сравнение и анализ:

1.Достоинства и недостатки CRM-системы 1C CRM проф 8

2.Основные характеристики CRM-системы Microsoft CRM

Форма контроля: проверка выполнения задания

Оснащение: рекомендуемая литература, интернет.

Количество часов на выполнение задания (сроки выполнения):4ч.

Критерии оценивания: полнота и глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей, правильность оформления самостоятельного задания и отчета о практической работе

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое CRM?

2. Основные характеристики CRM-систем.

Самостоятельная работа к теме «Лицензирование программного обеспечения»

Цель: закрепление знаний по теме «Лицензирование программного обеспечения»

Уровень: тренировочный

Задание:

1. Составление опорного конспекта на тему «Факторы и атрибуты внешнего и внутреннего качества ПО по стандарту ISO 9126»;

2. Систематизация материалов в таблицу по теме: «Характеристика и возможности отраслевого программного обеспечения»;

3. Подготовка презентации на тему: «Методы верификации ПО отраслевой направленности»..

Форма контроля: проверка практической работы.

Оснащение: рекомендуемая литература, интернет.

Критерии оценивания: полнота и глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей, краткость и структурировнность, правильность и эстетичность оформления опорного конспекта лекции, таблицы, оформления слайдов

Порядок выполнения задания

На основании основной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы необходимо выполнить задания.

Вопросы для самопроверки и проверки

1. Что такое лицензия?

2. Что такое патент?

3. Основные методы верификации ПО?

4. Возможности отраслевого ПО?

Самостоятельная работа к теме «Продвижение программного обеспечения»

Цель: закрепление знаний по теме «Продвижение программного обеспечения»

Уровень: частично-поисковый

Задание. Подготовить презентацию на тему «Осуществление мониторинга и тестирования характеристик программного обеспечения отраслевой направленности»

Форма контроля: защита презентации

Оснащение: рекомендуемая литература, интернет.

Критерии оценивания: полнота и глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей; дизайн и эстетичность оформления.

Порядок выполнения задания

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы студентам необходимо по данной теме подготовить реферат.

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое тестирование ПО?

2. Цели и задачи тестирования ПО?

3. Методы тестирования ПО?

Самостоятельная работа к теме «Сопровождение программного обеспечения»

Цель: закрепление знаний по теме «Сопровождение программного обеспечения»

Уровень: частично-поисковый, репродуктивный

Задание:

1. Подготовить сборник материалов для проведения консультаций по эксплуатации отраслевого программного обеспечения;

2. Разработать сборник рекомендаций по обучению персонала правилам эксплуатации отраслевого программного обеспечения.

Форма контроля: защита сборника и презентации сборника.

Критерии оценивания: полнота и глубина содержания, последовательность и логичность изложения мыслей; правильность и эстетичность оформления сборника и презентации.

Порядок выполнения задания

На основании основной и дополнительной литературы, рекомендуемой к выполнению самостоятельной работы студентам необходимо по данной теме разработать сборник рекомендаций.

Вопросы для самопроверки

1. Какие существуют современные подходы к разработке программного обеспечения?

2.Требования к сопровождающей документации программного продукта?

3.Характеристика Интернет ресурсов бесплатной регистрации авторского права на программное обеспечение